



NUESTRA POLÍTICA DE GARANTÍA

Nosotros los directivos de **IDEACE** y todos los colaboradores de esta empresa nos comprometemos a fabricar y elaborar todos los productos de nuestra Compañía con los mejores materiales, tecnología adecuada con la mejor calidad y máxima seguridad.

La calidad se asegura por el estricto control interno a nuestros procesos.

Todos los productos que sean reclamados bajo nuestra política de garantías serán reemplazados o corregidos gratuitamente según el caso.

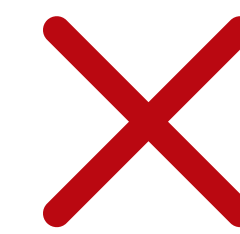


[Descarga aquí nuestra Política de Garantía](#)



Conceptos bajo los cuales **SI APLICA**
la Política de Garantía

1. Mal funcionamiento de alguna parte o pieza en los productos.
2. Defectos en los acabados antes de su uso
3. Productos incompletos.
4. Daños en el transporte.



Conceptos bajo los cuales **NO APLICA**
la Política de Garantía

1. Modificaciones o mejoras en el diseño de los productos.
2. Alteraciones que se le hagan a los productos o a sus componentes.
3. Maltrato o uso inadecuado que se le haya dado al producto.
4. Mala instalación al no seguir las instrucciones establecidas.
5. Cuando los acabados hayan sido afectados por el uso de disolventes, pinturas, ácidos, detergentes o soldaduras.
6. Mal almacenamiento que afecte el normal funcionamiento.
7. Violación del producto por los consumidores en los puntos de venta (almacenes de cadena, autoservicios, etc.).
8. Errores del cliente al momento de la elaboración del pedido.
9. Baja rotación de los productos.
10. Productos que ya fueron instalados y que sufran alguna o varias causales anteriores o son devueltos a la planta incompletos no serán reparados, ni se repondrán.

¡IMPORTANTE!

- Las cerraduras de sobreponer y de pomo tendrán un tiempo de garantía mecánica de diez años (10) años.
- Grifería y cerraduras para mueble tendrán un tiempo de garantía de un (1) año.
- Accesorios tendrán un tiempo de garantía de seis (6) meses.
- Cantoneras eléctricas y timbres presentan garantía de tres (3) meses en lo relacionado con los componentes eléctricos a partir de la fecha de su compra.